

# RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN DER UNTERKUNFTSANBIETER

## Allgemeine Vertragsbedingungen

Die auf den Posioshop.com -Onlineseiten eingetragenen Unterkunftsanbieter (Unterkunftsbesitzer) haben folgende Vermieterbedingungen zu befolgen. Diese Bedingungen werden für beide Vertragsseiten verbindlich, sobald der Kunde dem Vermieter die Reservierung über die Posiohop.com –Onlineseiten bezahlt hat.

## Reservierung

Der Kunde erhält eine Reservierungsbestätigung mit Kontaktdaten des Vermieters und Reservierungsdaten des Kunden per Email. Die Reservierung wird bestätigt, sobald der Kunde diese bezahlt hat, und zwar entweder per Online-Banking, Kreditkarte oder anderer elektronischer Zahlungsart, oder die erhaltene Rechnung vollständig / zu 30% per Vorauszahlung beglichen hat. Sowohl Vorauszahlung als auch Restzahlung müssen per angegebenen Zahlungstermin beglichen werden. Die Restzahlung muss mindestens 6 Wochen vor Beginn der Unterkunftsvermietung erfolgt sein. Bei Last-Minute-Reservierungen (weniger als 35 Tage vor Unterkunftsvermietung) werden die Gesamtkosten sofort erhoben.

## Stornierungen

Im Falle einer Stornierung seitens des Kunden muss dieser unverzüglich den Unterkunftsvermieter per Email oder Telefon informieren.

Ein Nichtbegleichen der Voraus- oder Endzahlung kommt keinesfalls einer Stornierung gleich und entbindet somit den Mieter nicht von den genannten Stornierungsbedingungen. Die Reservierung kann vor Zahlungstermin der Vorauszahlung / Rechnung gebührenfrei storniert werden.

Bei Stornierung mindestens 35 Tage vor Mietbeginn gilt ein Zahlungsbetrag abzüglich der Stornierungsgebühren (-10 % der Rechnungssumme), stets ein Mindestbetrag von 70 €. Bei späterer Stornierung wird der gesamte Rechnungsbetrag für die Unterkunft erhoben. Bei Reservierungen in Höhe von über 1000 € muss die Stornierung 2 Monate vor Mietbeginn erfolgen. Falls der Kunde später storniert, beträgt die Stornierungsgebühr 20 % des Mietpreises. Bei späterer Stornierung als 35 Tage vor Mietbeginn aufgrund familiärer Umstände wie schwerwiegender Krankheit oder Todesfall wird der Gesamtbetrag abzüglich -15 % sowie 20 Euro Bearbeitungskosten zurückerstattet. In diesem Fall muss beim Vermieter ein ärztliches Attest eingereicht werden.

Im Falle einer Zahlungsunterlassung oder -verspätung behält sich der Vermieter das Recht auf Stornierung ohne vorherige Benachrichtigung des Mieters. Im Falle von Einfluss Höherer Gewalt, Force Majeure, hat der Vermieter Recht auf Stornierung. Der Kunde hat in solch einem Fall Recht auf Rückerstattung des gesamten Zahlungsbetrages. Der Besitzer / Vermieter haftet nicht für Schäden, welche aufgrund unvorhergesehener Hindernisse oder ähnlicher Voraussetzungen (z.B. Naturgewalten, Stromausfälle etc.) entstanden sind, die nicht seitens des Vermieters hervorgerufen wurden und deren Auswirkungen dieser nicht verhindern konnte.

## Ankunft, Aufenthalt und Abreise

Die Schlüssel für die Unterkunft werden dem Mieter an der in der Reservierungsbestätigung angegebenen Stelle übergeben. Für die Schlüssel können von Besitzer / Hausverwalter / der Schlüsselausgabestelle ein Pfand in Höhe von 130 € eingefordert werden. Für den Fall, dass der Mieter die Ferienwohnungsschlüssel aus Gründen von Unachtsamkeit verloren hat und diese nicht retournieren sollte, muss dieser für die Kosten für ein Austauschen des Schlosses aufkommen (abzüglich möglicher Pfandkosten).

Sowohl für die Reinigung der Unterkunft während des Aufenthaltes, als auch für die Endreinigung, ist der Mieter verantwortlich; ausgenommen sind vorher bezahlte Endreinigung oder im Mietpreis inbegriffene Endreinigung. Falls die Endreinigung mit Ende der Mietdauer nicht oder nur unzureichend erfolgt ist, sodass der Vermieter vor Ankunft des nächsten Kunden eine Reinigung veranlassen muss, hat der Vermieter das Recht auf Einforderung einer Reinigungssumme im Ausmaß von mindestens 150 €.

Die Unterbringung darf nur von jener Personenanzahl genutzt werden, für welche die Bettenanzahl angegeben wurde bzw. welche bei Reservierung vereinbart wurde. Der Einsatz von Zelt oder Wohnwagen auf dem Feriengrundstück ohne Bewilligung des Vermieters ist untersagt.

Haustiere sind grundsätzlich untersagt, falls nicht anders vereinbart oder laut Unterbringungsbeschreibung erlaubt.

In allen Ferienhäusern ist das Rauchen innerhalb der Unterkunft untersagt. Für Schäden, die der Mieter verursacht hat, muss dieser selber aufkommen und dem Unterkunftsbesitzer direkt ersetzen.

### **Reklamationen**

Jegliche Hinweise und Reklamationen bezüglich Ausstattung und Zustand der Unterbringung müssen unverzüglich direkt an den Vermieter gerichtet werden. Im Nachhinein eingereichte Reklamationen können nicht akzeptiert werden. Der Kunde ist verpflichtet, sich mit den Benutzerbestimmungen, die in der Ferienwohnung aufliegen, vertraut zu machen und die beinhaltenen Vorschriften zu befolgen. Ein Verhalten gegen die Vorschriften und Bestimmungen kann eine Gefahr für Immobilien und Mieter darstellen und bedeutet eine Schadenersatzverpflichtung für den Mieter. In allen unklaren Fällen gilt im Streitfall das Finnische Recht.

## **RESERVIERUNGSBESTIMMUNGEN DER PROGRAMMVERANSTALTER**

### **Allgemeine Vertragsbedingungen**

Die auf den Posioshop.com -Onlineseiten eingetragenen Unternehmer (Dienstleistungsanbieter) haben bezüglich Bestellung, Reservierung und Stornierung ihrer angebotenen und übermittelten Leistungen folgende Dienstleistungsbedingungen zu befolgen. Diese Bedingungen werden für beide Vertragsseiten verbindlich, sobald der Kunde dem Vermieter die Reservierung über die Posiohop.com -Onlineseiten bezahlt hat.

### **Reservierung**

Über genaue Details reservierter Programm- und Zusatzdienstleistungen (u.a. Ausflüge, Rundfahrten und Safaris) wie Abfahrtszeiten und Treffpunkte oder Abholung vom Feriendomizil wird der Kunde a) im Feriendomizil bei Übernahme der Unterkunft oder b) per Reservierungsbestätigung informiert.

Bei gewissen Dienstleistungen wird eine Mindestanzahl an Teilnehmern vorausgesetzt. Falls die Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht wird, behält sich der Programmanbieter das Recht auf Stornierung der Dienstleistung. Über Änderungen wird der Kunde unverzüglich informiert.

Programm- und Zusatzleistungen sind wetterbedingt, wobei Programminhalte und/oder Routen sowie deren Organisation variieren können. Abfahrtszeiten und Programmdauer sind unter anderem auch Verkehrsbedingt und können sich ändern. Der verantwortliche Dienstleistungsanbieter behält sich alle Rechte auf Änderungen von Preisen, Programmdauer, Routen und Inhalten ohne vorherige Benachrichtigung. Der verantwortliche Dienstleistungsanbieter behält sich das Recht auf Programmstornierung, falls die Durchführung am Zielort oder in unmittelbarer Nähe von Verhinderungen wie Naturgewalten, Streiks oder ähnlichen Gegebenheiten behindert wird; des Weiteren falls die Dienstleistung aus anderen unvorhergesehenen Gründen nicht geleistet werden kann, ohne die Gesundheit mitwirkender Teilnehmer zu gefährden. Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm akzeptierten Programmzeiten einzuhalten. Bei Unterlassung dieser Pflicht hat der Programmveranstalter das Recht, entstandene Kosten beim Kunden einzufordern.

Der Dienstleistungsgeber behält sich das Recht auf Unterbrechung der Programmveranstaltung, falls der Teilnehmer mit seinem Verhalten sich selber oder andere Teilnehmer in Gefahr bringt oder wenn dessen Gesundheitszustand dies fordert. Insbesondere Motorschlitten- und Quad-Safaris sind für Schwangere nicht empfehlenswert, da Aufprall und Abgase schädliche Wirkungen haben können. Bitte geben Sie stets mögliche gesundheitliche Umstände bekannt, welche sich auf eine Durchführung der Veranstaltung auswirken können.

Falls Kinder gratis an einer Programmveranstaltung teilnehmen, müssen diese auf dem Schoß der Eltern oder in Begleitung eines Erwachsenen an einem vom Dienstleistungsgeber angewiesenen Platz sitzen.

Der Programmveranstalter bietet möglicherweise spezielle Preise und Sitzplätze für Kinder an. Diese Bedingungen sind dienstleistungs- und saisonbedingt. Mögliche Kinderrabatte werden direkt bei der Reservierung berücksichtigt, um diese gesamtpreislich berücksichtigen zu können.

## **Verpflichtungen und Versicherungen**

Der Dienstleistungsgeber verfügt über eine Haftpflichtversicherung. Falls die Veranstaltung mit dem Führen eines Kraftfahrzeugs verbunden ist, welches der Kunde selber fährt, ist dieser für die adäquate Bedienung des Fahrzeugs/der Ausrüstung verantwortlich sowie für mögliche verursachte Schäden.

Über die Höhe des Selbstbehaltes bei Schadensfällen wird vor Beginn der Veranstaltung informiert. Alle Fahrzeuge sind gemäß Finnischen Straßenverkehrs Gesetz versichert. Die Versicherung deckt mögliche, bei Fahrer und Mitfahrern durch Unfälle entstandene, resultierende Pflegekosten. Zusätzlich deckt die Versicherung seitens des Fahrers entstandene Personenschäden sowie zur Gänze Sachschäden von unschuldigen Teilnehmern.

Der Dienstleistungsgeber haftet nicht für Personenschäden oder Sachschäden, welche bei anderen Veranstaltungen als die vorher genannten, mit Fahrzeugen durchgeführten Veranstaltungen oder Ausflügen, entstanden sind. Der Kunde verpflichtet sich, die vom Programmanbieter geleisteten Vorschriften bezüglich Räumlichkeiten, sowie Benutzung von Möbeln und Geräten zu befolgen. Empfehlenswert ist es, eine persönliche Reiseversicherung abzuschließen, wobei man frühzeitig das Datum des Inkrafttretens sowie Höhe der Schadensabdeckung in Erfahrung bringen sollte.

Für das Fahren von Motorschlitten und Quad wird ein Mindestalter von 15 Jahren verlangt; Eismotorrad- und Geländewagenfahrern wird ein Alter von mindestens 18 Jahren vorausgesetzt. In beiden Fällen wird ein gültiger Führerschein verlangt, welcher bei Bedarf vor Beginn der Aktivität vorgezeigt werden muss. Nach Finnischem Gesetz ist das Bedienen eines Fahrzeuges unter Alkoholeinfluss oder Einfluss von anderen Rausch-/Betäubungsmitteln verboten.

## **Stornierungen**

Mögliche Stornierungen sind an den Kundendienst der Programmveranstalter bekannt zu geben. Eine Stornierung der ursprünglichen Reservierung ist kostenfrei, wobei die Stornierung mindestens 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn eingegangen sein muss. Bei Stornierung einer bestätigten Reservierung gelten folgende Bedingungen:

- Für Stornierungen, die früher als 28 Tage vor Reisebeginn eingegangen sind, betragen die Bearbeitungs- und Reservierungsgebühren 50 €
- Für Stornierungen, die 7 - 28 Tage vor Reisebeginn eingegangen sind, wird vom Kunden eine Gebühr in Höhe von 30% der Dienstleistungen verrechnet
- Für Stornierungen, die später als 7 Tage vor Reisebeginn eingegangen sind, gelten 50% der reservierten Dienstleistungen; bei Nichterscheinen ohne Stornierung sind 100% der Dienstleistungen zu bezahlen

Falls die Dienstleistungen nur teilweise in Anspruch genommen wurden, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

## **Weitere Bedingungen**

Falls die Teilnahme an einer Programmveranstaltung mit besonderen Voraussetzungen/ Vorbereitungen verbunden ist (z.B. zusätzliche Transporte, Sondergenehmigungen zum Fischen und Jagen), so haftet der Dienstleistungsgeber nicht für diese Zusatzkosten.

Für mögliches Abhandenkommen von persönlichen Gegenständen an Ausflugszielen oder in Fahrzeugen haftet der Kunde selber. Trinkgelder sind nicht in Zusatzleistungen inkludiert und obliegen dem Kunden nach eigenem Ermessen. Der Programmveranstalter behält sich das Recht auf Änderungen von Preisen und Programminhalten. In allen unklaren Fällen gilt im Streitfall das Finnische Recht.

# ANGEBOTSBEDINGUNGEN DES ONLINE-SHOPS

## Allgemeine Vertragsbedingungen

Die auf den Posioshop.com -Onlineseiten eingetragenen Unternehmer (Online-Händler) verkaufen ihre Leistungen und Produkte sowohl an volljährige Privatpersonen als auch an Unternehmen. Absatzgebiet der Leistungen und Produkte ist Finnland. Es gelten die laut Finnischem Gesetz festgelegten Handelsrichtlinien für Konsumenten sowie die Empfehlungen der Verbraucherbehörde.

Der Unternehmer behält sich das Recht auf Änderungen der Vertragsbedingungen ohne vorangegangene Bekanntgabe. Für neue Reservierungen gelten stets die jeweils gültigen Vertragsbedingungen. Ausnahme stellen gesetzliche Veränderungen dar, welche unverzüglich in Kraft treten.

## Produkte und Preise

Alle Preise beinhalten 24% Mehrwertsteuer. Die Preiswährung ist Euro (EUR). Lieferkosten sind nicht im Preis inbegriffen.

Die Lieferkosten hängen von der Art der Lieferung ab und sind bei Bestellung ersichtlich. Es sind Unterschiede zwischen Online- und Ladenpreisen möglich. Online-Angebote gelten nicht im Laden, falls nicht angekündigt.

Auch Laden-Angebote gelten nicht im Online-Shop, falls nicht angekündigt. Der Online-Unternehmer behält sich das Recht auf Preisänderungen.

## Zahlungsarten

Der Kunde kann seine Bestellung per verschiedener Zahlungsarten, die von Checkout Finland auf der Zahlungsart-Seite angeboten werden, bezahlen.

Bei Online-Banking dient der Unternehmer Kajaanin Valomaailma lediglich als Dienstleistungs- und Produktmarkter, sowie als Lieferant. Die Bezahlung per Online-Banking verläuft über die Zahlungsanbieter Checkout.

## Bestellvorgang

Der Kunde verpflichtet sich mit dem Bestellvorgang, die für den Online-Handel verordneten Gesetze und Regelungen zu befolgen. Im Zusammenhang mit der Bestellung muss der Kunde seine Kontaktdaten vollständig und richtig angeben. Im Anschluss an die Bestellung erhält der Kunde eine automatische Bestellbestätigung oder Rechnung an die angegebene Email-Adresse. Der Kunde hat das Recht, die Bestellung zum Teil oder gänzlich vor Lieferung zu stornieren, indem er sich mit dem Kundendienst in Verbindung setzt.

## Lieferzeiten

Die Lieferzeiten variieren je nach Artikeln. Lieferzeiten werden auf den Produktseiten bekannt gegeben. Gelagerte Artikel werden normalerweise innerhalb von 2-5 Werktagen ab Bestellung geliefert. Falls ein Artikel nicht im Lager sein sollte, ist die ungefähre Lieferzeit im Zusammenhang mit dem Artikel angegeben. Bei Lieferverzögerungen informieren wir den Kunden.

## Rückgabe von Artikeln

Für Artikel aus dem Online-Shop gilt laut Konsumentenschutzgesetz ein Rückgaberecht von 14 Tagen. Rückgabe-Artikel müssen in Originalzustand und unbenutzt sein. Rückgabe-Artikel müssen Originalverpackt sein. Die Rückgabe erfolgt über die Post (Kundenrückgabe) oder über die ursprüngliche Lieferungsart. Es muss eine Kopie der Quittung oder Rechnung beigelegt werden. Falls der Artikel im Laden erstanden wurde, erfolgt die Rückgabe am selben Ort. Sobald der Artikel retourniert wurde, erhält der Kunde das Geld auf sein angegebenes Konto. Bitte geben Sie Ihre Bankdaten im Zusammenhang mit der Rückgabe bekannt.

## Reklamationen

Der Kunde muss bei Erwerb eines Artikels diesen sofort auf Fehler überprüfen und diese unverzüglich über den Kundendienst/per Email bekannt geben. Eine Rückgabe erfolgt in Anschluss an eine Reklamation.