

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИ

Общие условия бронирования

Представленные на интернет-странице Posioshop.com арендодатели (в дальнейшем тексте владельцы) при сдаче в аренду применяют представленные ниже условия бронирования. После того, как клиент на интернет-странице Posioshop.com сделал и оплатил бронь, эти условия являются обязательными и связывают обе стороны, как клиента, так и владельца.

Бронирование

После сделанного клиентом бронирования, ему на эл. почту отправляется подтверждение брони, где будет указана информация, как о владельце коттеджа, так и информация о сделанной клиентом брони. Бронирование будет подтверждено только в том случае, если клиент оплатит свою бронь в интернет-банке, кредитной картой или же иным электронным способом. Другим вариантом для оплаты является отправленный на эл. почту клиента предварительный счет на оплату (30 %) и заключительный счет на оплату (70 %) или же счет целиком (100 %). Как предварительный, так и заключительный счета следует оплатить до указанных в счетах чисел. Заключительный счет должен быть оплачен не позднее, чем за шесть недель до заезда. Сделанные за 35 суток до заезда брони оплачиваются немедленно и целиком.

Отмена брони

Если же клиент желает отменить сделанную бронь, ему следует незамедлительно связаться с владельцем коттеджа по телефону или же по эл. почте. Неоплата клиентом, как предварительного, так и заключительного счетов, еще не значит, что бронь отменена и это не освобождает забронированное лицо по условиям договора бронирования и отмены брони от ответственности. Бронь без доп. санкций можно отменить до указанного, в предварительном счете, последнего дня к оплате. Если же клиент отменяет сделанную бронь не меньше, чем за 35 дней до заезда ему возвращается вся сумма оплаты за вычетом платы за отмену, которая составляет 10 % от суммы оплаты, но всегда не меньше 70 €. Если же бронь отменяется меньше, чем за 35 суток до заезда, то оплаченная клиентом сумма не возвращается.

Отмену броней на сумму свыше 1000 € следует делать за два месяца до заезда. Если же клиент в этом случае делает отмену брони позже, чем за два месяца до заезда, то с клиента взимается плата за отмену брони в размере 20 % от стоимости аренды. Если же отмена брони происходит меньше, чем за 35 суток до заезда, а причиной отмены является в семейном кругу случившееся несчастье, тяжелая болезнь или случай смерти, то клиенту возвращается вся оплаченная сумма минус 15 % и минус 20 €, как плата за обработку брони. В этом случае для отмены брони вам следует предоставить владельцу коттеджа справку о болезни, свидетельство о смерти и тд.

Если же клиент избегает оплаты или же пренебрегает сроками оплаты, бронь могут отменить без каких-либо объяснений клиенту. Если же вопрос касается неожиданного происшествия или же это случай форс мажора (непредвиденного обстоятельства), у владельца есть все права на отмену брони. Клиенту в этом случае возвращается вся сумма оплаты целиком. Владелец не несет ответственности за причиненные клиенту неудобства или же ущерб в том случае, если причиной этому стали непредсказуемые и неожиданные условия или же по соответствующим причинам (природные катаклизмы, перебои с электричеством и тд.). То есть по тем причинам, которые произошли не по вине владельца коттеджа и которым он не смог воспрепятствовать.

Пребывание в коттедже

Хотим предупредить, что у владельца коттеджа / центра выдачи ключей / службы по уходу за коттеджем есть право требовать у вас залог за ключи в размере 130 €. Если же клиент не вернет ключи вовремя и в указанное время, то ключи будут считаться утерянными по халатности или же по невнимательности клиента. В этом случае клиент полностью оплачивает все причиненные расходы по смене замков, за вычетом, конечно, суммы залога за ключи. Клиент так же несет ответственность за уборку в доме как во время проживания, так и за заключительную уборку перед отъездом, если только клиент предварительно не оплатил заключительную уборку. Если же коттедж не был убран клиентом совсем или же убран не достаточно хорошо и владельцу придется дополнительно покупать услуги по уборке коттеджа, у него есть право выставить вам счет за уборку в размере не меньше 150 €.

В коттедже должно проживать то количество лиц, которое было указано при бронировании. Использование палатки или же автодома на колесах только с разрешения владельца. Содержание домашних животных запрещено, если только не указано иное в описании коттеджа. Курить в коттеджах категорически запрещено. За причиненный имуществу коттеджа вред клиент обязан заплатить напрямую владельцу.

Отзывы / Жалобы

Все, касающиеся оборудования и оснащения в коттедже, замечания и поломки, просьба сообщать владельцу сразу же по их обнаружению. Сделанные после, во внимание не принимаются. Клиент после заезда, во избежание неприятных моментов во время проживания, должен ознакомиться с книгой инструкций по использованию оборудования коттеджа, научиться их использовать и соблюдать все правила безопасности. Действие против инструкций может привести к печальным последствиям и нанести вред недвижимости и проживающим в ней отдыхающим. Во всех непонятных и не выясненных до конца случаях мы применяем закон Финляндии.

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ПРОГРАММ ОТДЫХА

Общие условия бронирования

Представленные на интернет-странице Posioshop.com предприниматели (в дальнейшем тексте поставители услуг) при продаже, заказе услуг, посредничестве, бронировании и отмене уже сделанных заказов применяют представленные ниже условия бронирования. Эти условия являются обязательными и связывают обе стороны, как клиента, так и владельца после того, как клиент на интернет-странице Posioshop.com сделал и оплатил заказ. Вся, касающаяся забронированных программ отдыха, доп. информация (программы, экскурсии, сафари), а так же день, место, время отправления и так же возможный трансфер будет сообщена:

- при проживании в коттедже в месте вашего отдыха
- в ваучере с подтверждением брони

Некоторые программы отдыха предполагают определенное к-во участников. Если для осуществления программы нет достаточного к-ва участников, у поставителя услуг есть право отменить программу. Об отмене сразу же сообщается клиенту. Программы и доп. услуги к программе осуществляются согласно только условиям погоды и содержанию программы, ее осуществление, а так же маршрут могут меняться. Время отправления и длительность программы так же могут меняться исходя из возможных существующих проблем на дороге (затор, авария и тд.).

У поставителя услуг есть право на изменение цен, содержания программ и их длительности, а так же маршрута без предварительных на то объяснений. Поставитель услуг поддерживает право на отмену услуги, если возможность осуществить ее оговоренным ранее способом в месте ее осуществления, сильно затруднена, по сверхприродным причинам, близости происходящим ситуациям, типа демонстрации или же услугу по непредсказуемым причинам нельзя осуществить не причинив вреда и ущерба участникам или же не подвергнув угрозе их жизнь и здоровье. Клиент обязан соблюдать одобренный им график программы. Если же клиент пренебрегает своими обязанностями, у поставителя услуг есть право взыскать с клиента все причиненные этим доп. расходы.

У поставителя услуг есть право прервать программу, если участник своим поведением может навредить себе или другим участникам программы или же этого требует его состояние здоровья. Особенно беременным женщинам не рекомендуем участвовать в сафари на снегоходах и на квадроциклах, так как тряски и выхлопные газы могут навредить будущей матери. Просьба сообщать нам заранее о проблемах с вашим здоровьем, если они могут помешать осуществлению самой программы. Если с ребенка не взимается доп. плата, то это не значит, что ребенок может сидеть где угодно, он должен сидеть в объятиях взрослого или же на указанном поставителем услуг месте. У поставителя услуг могут быть для детей свои цены и предназначенные

для их сиденья места. Эти условия меняются согласно предоставляемым услугам и сезонам.

Скидки на детей принимаются во внимание во время бронирования, в связи с проверкой стоимости, где определяется окончательная стоимость услуги.

Ответственность и страхование

У компании, которая предоставляет свои услуги потребителям, есть соответствующая страховка. Когда в программу отдыха входит поездка на любом транспортном средстве передвижения, которым в дальнейшем во время программы и будет пользоваться потребитель, то он лично сам несет ответственность как за повреждение транспортного средства / движимого имущества, так и за нанесенный ему ущерб. Ответственность клиента перед компанией за нанесение вреда / ущерба транспортному средству всегда сообщается ему до начала программы. Все транспортные средства компании застрахованы согласно закону о страховании транспортных средств Финляндии. Страховка покрывает расходы по уходу за ранеными во время несчастного случая водителем и его пассажирами. Кроме этого страховка целиком покрывает расходы за причиненный другим лицам вред во время езды на транспортном средстве, а так же за нанесенный вред имуществу невиноватой стороне. Предоставитель услуг не несет ответственности за полученные травмы и причиненный вред, если они были получены в других, не касающихся езды клиента на транспортном средстве, программах.

Клиент обязан соблюдать данные предоставителем услуг инструкции как об нахождении в каком-либо помещении, так и о правильном использовании снаряжения и обмундирования. Во избежание каких-либо недоразумений мы рекомендуем вам приобрести свою личную турстраховку. Одновременно проверьте задолго до начала программы, что и какие непредвиденные ситуации она покрывает. Для езды на квадрацикле и снегоходе возраст водителя должен быть не меньше 15 лет. Для езды на внедорожнике- 18 лет. У обоих должны быть действующие водительские права (с 15 лет- водительские права на трактор). Перед началом программы по просьбе персонала предоставителя услуг будьте готовы предоставить водительские права. По закону Финляндии вождение транспортного средства под воздействием алкоголя или наркотических средств запрещено.

Отмена программы

Об отмене всегда надо сообщать непосредственно предоставителю услуг. Предварительную бронь, без каких-либо санкций, можно отменить не меньше, чем за 7 дней до начала программы. В уже подтвержденных программах применяются следующие условия отмены:

- При отмене не меньше, чем за 28 дней до начала программы, с клиента взимается 50 €, как расходы по обработке заказа.
- При отмене за 7 – 28 дней до начала программы, с клиента взимается 30 % от суммы заказа.
- При отмене меньше, чем за 7 дней до начала программы, с клиента взимается 50 % от суммы заказа. Если клиент забронировал программу, но так и не явился на нее, без предварительной отмены, деньги не возвращаются. Если оплаченная клиентом программа используется им только частично, у предоставителя услуг есть все основания на невозвращение денег.

Другое

Если для участия в программе требуются дополнительные услуги (напр. не входящий в содержание программы трансфер к месту проведения программы, специальные разрешения на рыбалку и охоту), предоставитель услуг не несет ответственности за эти дополнительные расходы. За забытые на месте проведения программ личные вещи ответственность несет сам клиент лично. Чаевые не входят в дополнительные услуги и если они предлагаются, то только по личному желанию клиента. Предоставитель услуг поддерживает право на изменение программ и цен на них. Во всех непонятных и не выясненных до конца случаях мы применяем закон Финляндии.

УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ В ИН-

ТЕРНЕТ- МАГАЗИНЕ

Общие условия

Представленные на интернет-странице Posioshop.com торговцы (в дальнейшем тексте интернет-торговец) продают свои изделия только совершеннолетним частным лицам и предприятиям. Местом доставки является Финляндия и при доставке мы соблюдаем применяемый в Финляндии закон об обслуживании и защите прав потребителей. Владелец изделия поддерживает право на изменение условий договора без предварительного на то извещения.

К новым заказам применяются существующие на момент покупки условия договора. Исключением являются случившиеся изменения в законе, которые вступают в силу немедленно.

Изделия и цены

Стоимость изделий представлена в валюте евро (EUR). Во все цены входит 24 % налог.

В стоимость изделий не входит доставка. Стоимость доставки меняется исходя из способа доставки и будет видна только при совершении заказа. В ценах интернет-магазина и самого магазина-бутика могут быть различия. Предложения в интернет-магазине не действуют в самом магазине-бутике, если только в интернет-магазине не указано иначе. Интернет-торговец поддерживает право на изменение цен.

Способы оплаты

Клиент может оплатить свой заказ предлагаемым Checkout Finland способом, который предоставлен на страничке «Способы оплаты». При использовании интернет-оплаты компания Kajaanin Valomailma действует только как рекламный агент и занимается доставкой изделия заказчику. Интернет-оплата проходит через компанию Checkout, которая занимается приемом оплаты с посредством интернета.

Заказ

При совершении заказа клиент обязывается соблюдать применяемые при оплате электронным способом законы и правила. При покупке клиент должен сообщить полную и точную информацию о себе (фамилия, имя, адрес и тд.). После совершения заказа клиент автоматически получит подтверждение заказа и счет на оплату, которые будут отправлены ему на сообщенный им ранее адрес эл. почты. У клиента есть право отменить доставку заказа или часть его связавшись со службой, продающей изделия.

Доставка

Доставка изделия меняется исходя из самого изделия. Время доставки мы сообщаем на страничке изделия. Доставка изделия со склада происходит в течении 2-5 рабочих дней с момента получения заказа. Если изделия нет на складе, то сроки доставки будут указаны на интернет-страничке изделия. О возможных задержках мы сообщаем отдельно.

Возврат изделия

У купленных на интернет-страничке изделий по закону о защите прав потребителей есть право на возврат. Изделие следует вернуть в течении 14 дней с момента покупки. При возврате изделие не должно быть в использовании и находиться в первоначальной упаковке. Возврат происходит через почтовое отделение или же первоначальным способом. С возвращаемым через почту товаром должна быть квитанция о покупке или чек на оплату. Если же изделие было куплено в нашем магазине-бутике, изделие возвращаем непосредственно в магазин, а не почтой. Когда изделие возвращено, вы получите на ваш банковский счет заплаченную за изделие сумму обратно. Счет, естественно, сообщается нам заранее.

Жалобы / Отзывы

Клиент после получения изделия должен сразу же его проверить на наличие изъянов и если такие есть, просьба незамедлительно связаться со службой сервиса или же по электронной почте. Возврат возможен после оформления жалобы.