

# УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИ

## Общие условия бронирования

Представленные на интернет-странице Posioshop.com арендодатели ( в дальнейшем тексте владельцы ) при сдаче в аренду применяют представленные ниже условия бронирования. После того, как клиент на интернет-странице Posioshop.com сделал и оплатил бронь, эти условия являются обязательными и связывают обе стороны, как клиента, так и владельца.

## Бронирование

После сделанного клиентом бронирования, ему на эл. почту отправляется подтверждение брони, где будет указана информация, как о владельце коттеджа, так и информация о сделанной клиентом брони. Бронирование будет подтверждено только в том случае, если клиент оплатит свою бронь в интернет-банке, кредитной картой или же иным электронным способом. Другим вариантом для оплаты является отправленный на эл. почту клиента предварительный счет на оплату (30 %) и заключительный счет на оплату (70 %) или же счет целиком (100 %). Как предварительный, так и заключительный счета следует оплатить до указанных в счетах чисел. Заключительный счет должен быть оплачен не позднее, чем за шесть недель до заезда. Сделанные за 35 суток до заезда брони оплачиваются немедленно и целиком.

## Отмена брони

Если же клиент желает отменить сделанную бронь, ему следует незамедлительно связаться с владельцем коттеджа по телефону или же по эл. почте. Неоплата клиентом, как предварительного, так и заключительного счетов, еще не значит, что бронь отменена и это не освобождает забронированное лицо по условиям договора бронирования и отмены брони от ответственности. Бронь без доп. санкций можно отменить до указанного, в предварительном счете, последнего дня к оплате. Если же клиент отменяет сделанную бронь не меньше, чем за 35 дней до заезда ему возвращается вся сумма оплаты за вычетом платы за отмену, которая составляет 10 % от суммы оплаты, но всегда не меньше 70 €. Если же бронь отменяется меньше, чем за 35 суток до заезда, то оплаченная клиентом сумма не возвращается.

Отмену броней на сумму свыше 1000 € следует делать за два месяца до заезда. Если же клиент в этом случае делает отмену брони позже, чем за два месяца до заезда, то с клиента взимается плата за отмену брони в размере 20 % от стоимости аренды. Если же отмена брони происходит меньше, чем за 35 суток до заезда, а причиной отмены является в семейном кругу случившееся несчастье, тяжелая болезнь или случай смерти, то клиенту возвращается вся оплаченная сумма минус 15 % и минус 20 €, как плата за обработку брони. В этом случае для отмены брони вам следует предоставить владельцу коттеджа справку о болезни, свидетельство о смерти и тд.

Если же клиент избегает оплаты или же пренебрегает сроками оплаты, бронь могут отменить без каких-либо объяснений клиенту. Если же вопрос касается неожиданного происшествия или же это случай форс мажора ( непредвиденного обстоятельства ), у владельца есть все права на отмену брони. Клиенту в этом случае возвращается вся сумма оплаты целиком. Владелец не несет ответственности за причиненные клиенту неудобства или же ущерб в том случае, если причиной этому стали непредсказуемые и неожиданные условия или же по соответствующим причинам ( природные катаклизмы, перебои с электричеством и тд.). То есть по тем причинам, которые произошли не по вине владельца коттеджа и которым он не смог воспрепятствовать.

## Пребывание в коттедже

Хотим предупредить, что у владельца коттеджа / центра выдачи ключей / службы по уходу за коттеджем есть право требовать у вас залог за ключи в размере 130 €. Если же клиент не вернет ключи вовремя и в указанное время, то ключи будут считаться утерянными по халатности или же по невнимательности клиента. В этом случае клиент полностью оплачивает все причиненные расходы по смене замков, за вычетом, конечно, суммы залога за ключи. Клиент так же несет ответственность за уборку в доме как во время проживания, так и за заключительную уборку перед отъездом, если только клиент предварительно не оплатил заключительную уборку. Если же коттедж не был убран клиентом совсем или же убран не достаточно хорошо и владельцу придется дополнительно покупать услуги по уборке коттеджа, у него есть право выставить вам счет за уборку в размере не меньше 150 €.

В коттедже должно проживать то количество лиц, которое было указано при бронировании. Использование палатки или же автодома на колесах только с разрешения владельца. Содержание домашних животных запрещено, если только не указано иное в описании коттеджа. Курить в коттеджах категорически запрещено. За причиненный имуществу коттеджа вред клиент обязан заплатить напрямую владельцу.

### **Отзывы / Жалобы**

Все, касающиеся оборудования и оснащения в коттедже, замечания и поломки, просьба сообщать владельцу сразу же по их обнаружению. Сделанные после, во внимание не принимаются. Клиент после заезда, во избежание неприятных моментов во время проживания, должен ознакомиться с книгой инструкций по использованию оборудования коттеджа, научиться их использовать и соблюдать все правила безопасности. Действие против инструкций может привести к печальным последствиям и нанести вред недвижимости и проживающим в ней отдыхающим. Во всех непонятных и не выясненных до конца случаях мы применяем закон Финляндии.

## **УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ПРОГРАММ ОТДЫХА**

### **Общие условия бронирования**

Представленные на интернет-странице Posioshop.com предприниматели ( в дальнейшем тексте поставители услуг ) при продаже, заказе услуг, посредничестве, бронировании и отмене уже сделанных заказов применяют представленные ниже условия бронирования. Эти условия являются обязательными и связывают обе стороны, как клиента, так и владельца после того, как клиент на интернет-странице Posioshop.com сделал и оплатил заказ. Вся, касающаяся забронированных программ отдыха, доп. информация (программы, экскурсии, сафари), а так же день, место, время отправления и так же возможный трансфер будет сообщена:

- при проживании в коттедже в месте вашего отдыха
- в ваучере с подтверждением брони

Некоторые программы отдыха предполагают определенное к-во участников. Если для осуществления программы нет достаточного к-ва участников, у поставителя услуг есть право отменить программу. Об отмене сразу же сообщается клиенту. Программы и доп. услуги к программе осуществляются согласно только условиям погоды и содержанию программы, ее осуществление, а так же маршрут могут меняться. Время отправления и длительность программы так же могут меняться исходя из возможных существующих проблем на дороге (затор, авария и тд.).

У поставителя услуг есть право на изменение цен, содержания программ и их длительности, а так же маршрута без предварительных на то объяснений. Поставитель услуг поддерживает право на отмену услуги, если возможность осуществить ее оговоренным ранее способом в месте ее осуществления, сильно затруднена, по сверхприродным причинам, близости происходящим ситуациям, типа демонстрации или же услугу по непредсказуемым причинам нельзя осуществить не причинив вреда и ущерба участникам или же не подвергнув угрозе их жизнь и здоровье. Клиент обязан соблюдать одобренный им график программы. Если же клиент пренебрегает своими обязанностями, у поставителя услуг есть право взыскать с клиента все причиненные этим доп. расходы.

У поставителя услуг есть право прервать программу, если участник своим поведением может навредить себе или другим участникам программы или же этого требует его состояние здоровья. Особенно беременным женщинам не рекомендуем участвовать в сафари на снегоходах и на квадроциклах, так как тряски и выхлопные газы могут навредить будущей матери. Просьба сообщать нам заранее о проблемах с вашим здоровьем, если они могут помешать осуществлению самой программы. Если с ребенка не взимается доп. плата, то это не значит, что ребенок может сидеть где угодно, он должен сидеть в объятиях взрослого или же на указанном поставителем услуг месте. У поставителя услуг могут быть для детей свои цены и предназначенные

для их сиденья места. Эти условия меняются согласно предоставляемым услугам и сезонам.

Скидки на детей принимаются во внимание во время бронирования, в связи с проверкой стоимости, где определяется окончательная стоимость услуги.

### **Ответственность и страхование**

У компании, которая предоставляет свои услуги потребителям, есть соответствующая страховка. Когда в программу отдыха входит поездка на любом транспортном средстве передвижения, которым в дальнейшем во время программы и будет пользоваться потребитель, то он лично сам несет ответственность как за повреждение транспортного средства / движимого имущества, так и за нанесенный ему ущерб. Ответственность клиента перед компанией за нанесение вреда / ущерба транспортному средству всегда сообщается ему до начала программы. Все транспортные средства компании застрахованы согласно закону о страховании транспортных средств Финляндии. Страховка покрывает расходы по уходу за ранеными во время несчастного случая водителем и его пассажирами. Кроме этого страховка целиком покрывает расходы за причиненный другим лицам вред во время езды на транспортном средстве, а так же за нанесенный вред имуществу невиноватой стороне. Предоставитель услуг не несет ответственности за полученные травмы и причиненный вред, если они были получены в других, не касающихся езды клиента на транспортном средстве, программах.

Клиент обязан соблюдать данные предоставителем услуг инструкции как об нахождении в каком-либо помещении, так и о правильном использовании снаряжения и обмундирования. Во избежание каких-либо недоразумений мы рекомендуем вам приобрести свою личную турстраховку. Одновременно проверьте задолго до начала программы, что и какие непредвиденные ситуации она покрывает. Для езды на квадрацикле и снегоходе возраст водителя должен быть не меньше 15 лет. Для езды на внедорожнике- 18 лет. У обоих должны быть действующие водительские права (с 15 лет- водительские права на трактор). Перед началом программы по просьбе персонала поставителя услуг будьте готовы предоставить водительские права. По закону Финляндии вождение транспортного средства под воздействием алкоголя или наркотических средств запрещено.

### **Отмена программы**

Об отмене всегда надо сообщать непосредственно поставителю услуг. Предварительную бронь, без каких-либо санкций, можно отменить не меньше, чем за 7 дней до начала программы. В уже подтвержденных программах применяются следующие условия отмены:

- При отмене не меньше, чем за 28 дней до начала программы, с клиента взимается 50 €, как расходы по обработке заказа.
- При отмене за 7 – 28 дней до начала программы, с клиента взимается 30 % от суммы заказа.
- При отмене меньше, чем за 7 дней до начала программы, с клиента взимается 50 % от суммы заказа. Если клиент забронировал программу, но так и не явился на нее, без предварительной отмены, деньги не возвращаются. Если оплаченная клиентом программа используется им только частично, у поставителя услуг есть все основания на невозвращение денег.

### **Другое**

Если для участия в программе требуются дополнительные услуги (напр. не входящий в содержание программы трансфер к месту проведения программы, специальные разрешения на рыбалку и охоту), поставитель услуг не несет ответственности за эти дополнительные расходы. За забытые на месте проведения программ личные вещи ответственность несет сам клиент лично. Чаевые не входят в дополнительные услуги и если они предлагаются, то только по личному желанию клиента. Предоставитель услуг поддерживает право на изменение программ и цен на них. Во всех непонятных и не выясненных до конца случаях мы применяем закон Финляндии.

## **УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ В ИН-**

# ТЕРНЕТ- МАГАЗИНЕ

## Общие условия

Представленные на интернет-странице Posioshop.com торговцы ( в дальнейшем тексте интернет-торговец ) продают свои изделия только совершеннолетним частным лицам и предприятиям. Местом доставки является Финляндия и при доставке мы соблюдаем применяемый в Финляндии закон об обслуживании и защите прав потребителей. Владелец изделия поддерживает право на изменение условий договора без предварительного на то извещения.

К новым заказам применяются существующие на момент покупки условия договора. Исключением являются случившиеся изменения в законе, которые вступают в силу немедленно.

## Изделия и цены

Стоимость изделий представлена в валюте евро (EUR). Во все цены входит 24 % налог.

В стоимость изделий не входит доставка. Стоимость доставки меняется исходя из способа доставки и будет видна только при совершении заказа. В ценах интернет-магазина и самого магазина-бутика могут быть различия. Предложения в интернет-магазине не действуют в самом магазине-бутике, если только в интернет-магазине не указано иначе. Интернет-торговец поддерживает право на изменение цен.

## Способы оплаты

Клиент может оплатить свой заказ предлагаемым Checkout Finland способом, который предоставлен на страничке «Способы оплаты». При использовании интернет-оплаты компания Kajaanin Valomailma действует только как рекламный агент и занимается доставкой изделия заказчику. Интернет-оплата проходит через компанию Checkout, которая занимается приемом оплаты с посредством интернета.

## Заказ

При совершении заказа клиент обязывается соблюдать применяемые при оплате электронным способом законы и правила. При покупке клиент должен сообщить полную и точную информацию о себе (фамилия, имя, адрес и тд.). После совершения заказа клиент автоматически получит подтверждение заказа и счет на оплату, которые будут отправлены ему на сообщенный им ранее адрес эл. почты. У клиента есть право отменить доставку заказа или часть его связавшись со службой, продающей изделия.

## Доставка

Доставка изделия меняется исходя из самого изделия. Время доставки мы сообщаем на страничке изделия. Доставка изделия со склада происходит в течении 2-5 рабочих дней с момента получения заказа. Если изделия нет на складе, то сроки доставки будут указаны на интернет-страничке изделия. О возможных задержках мы сообщаем отдельно.

## Возврат изделия

У купленных на интернет-страничке изделий по закону о защите прав потребителей есть право на возврат. Изделие следует вернуть в течении 14 дней с момента покупки. При возврате изделие не должно быть в использовании и находиться в первоначальной упаковке. Возврат происходит через почтовое отделение или же первоначальным способом. С возвращаемым через почту товаром должна быть квитанция о покупке или чек на оплату. Если же изделие было куплено в нашем магазине-бутике, изделие возвращаем непосредственно в магазин, а не почтой. Когда изделие возвращено, вы получите на ваш банковский счет заплаченную за изделие сумму обратно. Счет, естественно, сообщается нам заранее.

## Жалобы / Отзывы

Клиент после получения изделия должен сразу же его проверить на наличие изъянов и если такие есть, просьба незамедлительно связаться со службой сервиса или же по электронной почте. Возврат возможен после оформления жалобы.